

# AU SECOURS J'ARRIVE À LONDRES !!!

Tout commence en France quand on apprend qu'on doit traverser la Manche durablement... *French Touch Properties (FTP)* est référencé auprès de nombreuses entreprises françaises qui expatrient leurs employés. Mais on peut aussi, à peu ou pas de frais, s'offrir ses services en tant que particulier. Ségolène Chambon, fondatrice de FTP, est généralement votre premier contact, puis, selon le quartier visé en fonction de votre lieu de travail ou des écoles de vos enfants, une de ses consultantes (pas de discrimination, juste une équipe très féminine) vous prend littéralement en main.

La consultante FTP a vraiment la *French Touch* : La consultante FTP a vraiment la *French Touch* : la classe à la française, agrémentée de la touche de fantaisie que quelques années passées à Londres donnent forcément. Elle cernera avec vous vos besoins et envies par téléphone, puis échangera avec vous par email.

Depuis la France, vous définissez vos critères de choix et la consultante présélectionne des logements ; vive internet et les photos pour se faire une idée ! Lors de votre passage à Londres, elle vous en fait visiter 10 en une ou deux journées. Et elle vous fait découvrir le quartier, tout en vous conseillant sur les commerces, les écoles et tous les aspects pratiques d'une installation à Londres. Son enthousiasme à vivre ici est très encourageant.

Une fois le logement choisi, on n'est pas livré à soi-même. FTP vous aide à négocier le bail dans tous ses aspects. Entre la durée, les conditions de rupture, les travaux raisonnablement exigibles et les augmentations de loyer prévisibles, les habitudes ici sont parfois déroutantes ; c'est très rassurant d'être conseillé par quelqu'un qui vous ressemble et vous comprend. On repart l'esprit serein.

De retour en France, il faut organiser le déménagement et les démarches d'installation. Là aussi, votre consultante peut vous aider (déménageurs, électricité, téléphone, taxe d'habitation etc.), en anglais.

Et au moment de l'installation, elle est encore disponible et s'assure du bon déroulement des opérations et de votre bien-être. Cette empathie, c'est rassurant.

Si le passage à Londres se prolonge, on se prend à rêver de devenir propriétaire et on peut rappeler sa consultante FTP. De nouveau, du



**KEEP  
CALM  
AND  
CALL  
FRENCH TOUCH  
PROPERTIES**

début du projet à la pendaison de crémaillère, elle vous aide dans la sélection du logement et vous met en contact avec les bons interlocuteurs, de la banque aux entrepreneurs, en passant par les organismes de contrôle de salubrité (*surveyors*) et autres avocats (*solicitors*).

Parfois, votre consultante devient votre première copine et vous présente aux siennes à l'école ou au parc. Le lien se maintient aussi longtemps qu'on en a besoin ou envie, avec des rencontres plus sociales, régulièrement organisées par les consultantes avec leurs « anciens clients ».

Bref, un service personnalisé, très humain et qui vous accompagne jusqu'au bout, à des tarifs allant de gratuit (conditions à vérifier avec FTP) à pas grand-chose, surtout compte tenu du temps gagné et du stress évité !

Si un jour on doit quitter Londres pour New York ou Paris, FTP peut aussi aider ! Et pour vos amies qui ne sont pas françaises, là non plus, pas de panique, l'équipe est en train de s'agrandir et de diversifier les langues pratiquées (italien, allemand, espagnol)... De quoi garder son calme, voire son flegme britannique !

**Elise Nageotte**

*French Touch Properties* est référencé dans **Expat Guide**, Londres et ses quartiers, un ouvrage de référence compilé par une équipe de Françaises résidant à Londres, qui vous aidera à trouver une bonne école pour vos enfants, à choisir un quartier pour que toute la famille s'épanouisse, à trouver des activités sportives et culturelles et des sorties pour le week-end.  
£19.99 disponible à la FNAC en France et dans les librairies françaises de Londres - [www.expatguide.co.uk](http://www.expatguide.co.uk)

frenchtouchproperties

**Jeu**  
Testez vos connaissances  
financières sur  
[www.quiz.lafinance.pourtous.com](http://www.quiz.lafinance.pourtous.com)

## Radio Chelsea and Westminster

La radio communautaire à destination des patients et du personnel de l'hôpital de Chelsea et Westminster à Fulham fonctionne 24h/24 depuis 1977 grâce à des bénévoles. Si vous souhaitez rejoindre l'équipe (il faut avoir plus de 18 ans), passez au studio d'enregistrement au 2ème étage de l'hôpital (ascenseur C), appelez le 020 8746 8423 ou écrivez à [info@radiocw.org](mailto:info@radiocw.org)  
**369 Fulham Road, SW10 9NH - [www.radiocw.org](http://www.radiocw.org)**